**Отчет о деятельности ГУ "Когамская средняя школа имени Шаймердена Косшигулова "**

**Отчет**

**о деятельности  ГУ «Когамская средняя школа имени Шаймердена Косшигулова » района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

|  |
| --- |
| I. **Общие сведения** |
| 1.**Сведения об услугодателе - наименование организации** |
|   | ГУ «Когамская средняя школа имени Шаймердена Косшигулова» |
| **Месторасположение** |  Акмолинская область, район Биржан сал,с.Когам , ул. Ы.Алтынсарина,1     контактные телефоны: 8(71639)2-02-15 |   |
| **Директор школы**  | Шарипова Сания Сайлаубековна  |   |

 ГУ «Когамская средняя школа имени Шаймердена Косшигулова» район Биржан сал оказывает 3 вида государственных услуг, в том числе:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Количество оказанных услуг всего -5, в том числе через государственный орган -5. Оказывается на бесплатной основе.

2. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе -0. Оказывается на бесплатной основе.

3.  Предоставление индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.  Количество оказанных услуг всего -0, в том числе через Государственную Корпорацию -0, государственный орган -0. Оказывается на бесплатной основе.

      Количество оказанных услуг всего - 5, в том числе через ГОСУДАРСТВЕННУЮ КОРПОРАЦИЮ -0, ПЭП -0, в государственном органе - 5.

      Наиболее востребованы следующие государственные услуги:  «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным  программам  начального, основного среднего и общего среднего образования -**5,**

      В целях информирования населения о порядке оказания государственных услуг **размещается** **информация о порядке оказания государственных услуг на сайте ГУ Когамская средняя школа имени Шаймердена Косшигулова , на сайте районного отдела образования а также информационных стендах школы .**

 **Курсы по гос.услугам проходили 3 учителя  и получили сертификаты.**

      ГУ «Когамская средняя школа имени Шаймердена Косшигулова» района Биржан сал проводит мероприятия по совершенствованию процессов оказанию государственных услуг:

1) продолжается работа по информированию оказания государственных услуг **;**

2) запланировано повышение квалификации сотрудников школы в сфере оказания государственных услуг.

      В рамках законодательства о государственных услугах ГУ «Когамская средняя школа» района Биржан сал проводятся мероприятия по организации публичных обсуждений отчета за 2017год.

**Контактные телефоны (2-02-15).**

 **Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация). Рассмотревшей жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Жалобы не поступали** |
|  0 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
|   |   |   |   |   |   |   |

  **И.о.директора школы :**

**С.С. Шарипова**

# "Шәймерден Қосшығұлов атындағы Қоғам орта мектебі " ММ қызметі туралы есебі

**Біржан сал ауданың «Шәймерден Қосшығұлов атындағы Қоғам орта мектебі»  ММ-нің**

**2017 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет мәселелері**

**туралы есебі**

|  |
| --- |
| **Жалпы мәлімет** |
| 1.**Қызмет көрсететін ұйым беруші туралы мәліметтер** |
| **Мекеменің атауы** |  Біржан сал ауданының «Шәймерден Қосшығұлов атындағы Қоғам орта мектебі» ММ |
| **Орналасқан жері** | Ақмола облысы, Біржан сал ауданы, Қоғам ауылы ,Ы.Алтынсарин көшесі, 1,  байланыс телефондары: 8(716 39) 2-02-15, |
|  **Мектеп директоры**  |  Шарипова Сания Сайлаубековна  |
|  |  |

Біржан сал ауданының  «Шәймерден Қосшығұлов атындағы Қоғам орта мектебі » ММ 5 қызмет түрін көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Барлық көрсетілген қызмет саны-5, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-5. Қызмет тегін көрсетіледі.

2. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Барлық көрсетілген қызмет саны-0,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

3 Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы  бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау.  Барлық көрсетілген қызмет саны-3, МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ  арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-0. Қызмет тегін көрсетіледі.

  Барлық көрсетілген қызмет саны-5,  МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯ арқылы -0, ЭҮП арқылы-0,  мемлекеттік орган арқылы-5. Қызмет тегін көрсетіледі.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 3 маманымыз мемлекеттік қызмет көрсету курсынан өтіп     сертификатталды.       |
|  |

Сапа критерийлері бойынша көрсеткіштерді жақсарту, қызметтер алушылардың уақытылығы, қанағаттанушылығы, мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз ету және  мемлекеттік қызметтер көрсету саласында мемлекеттік органдардың қызметтерін әрі қарай жетілдіру мақсатында 2017-2018 жылдарға арналған бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес  мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісін әрі қарай жетілдіру, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарының және регламенттерінің қол жетімділігін қамтамасыз ету, қызмет алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсетудің тәртібі  және электронды қызмет алудың кең таралуы туралы хабардар ету (бұқаралық ақпарат құралдарында материалдар жариялау) жөніндегі жұмыстар жалғасатын болады.  Тұрақты түрде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ (қосымша):

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**қызмет алушылар шағымдары жөнінде ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым беруші туралы мәлімет | Шағым мәнісі | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қараған күні | Шағымды қарау нәтижесі жөніндегі құжат нөмірі | Қабылданған шешім | Қабылданғаншешімді қайта қараутуралы мәлімет |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Мектеп директорының м.а :

С.С. Шарипова